

# - Tillåta Teamviewer Quick Support För en lyckad fjärranslutning till Nectar support

Gäller från 2021-02



### Innehåll

- Gäller MAC användare
- Kompletterande dokument till fjärranslutning med Nectar Support
- Instruktion över hur tillåta teamviewer quick support på MAC



### Inställningar för systemåtkomst

När **teamviewer** startas första gången är vissa funktioner som behövs för att Nectar skall kunna fjärrstyra din dator, inte påslagna.

Följande dialogruta visas. Här behöver du tillåta: **Skärminspelning** för att supportpersonalen skall kunna se din skärm.

Accessibility behöver tillåtas för att kunna styra mus och tangentbord.

**Full disk access** är oftast inte nödvändig men kan ibland behövas.

• • •	Granska systemåtkomst						
Granska systemåtkomst							
TeamViewer kräver ditt tillstånd för att komma åt systemfunktioner för att tillhandahålla denna funktionalitet. Vänligen granska tillstånden nedan.							
Om du eller andra behöver fjärråtkomst till denna Mac krävs Screen Recording- och Accessibility-behörigheter.							
Skärminspelning	TeamViewer kräver Screen Recording-åtkomst så att fjärranvändare kan se din skärm i Remote Control-sessioner och möten.						
	Nekad Öppna Screen Recording-inställningar						
Accessibility	TeamViewer kräver Accessibility-åtkomst så att din mus och ditt tangentbord kan fjärrstyras.						
	Begar atkonist						
Full Disk Access	TeamViewer kräver Full Disk Access för att komma åt filer och mappar på din Mac för filöverföring.						
	Nekad Öppna Full Disk Access-inställningar						
?	Close						



#### Alternativ väg för att kontrollera systemåtkomst

Om dialogrutan på föregående bild inte visas kan den nås inifrån teamviewers hjälpmeny och via valet **Kontrollera systemåtkomst**.





# Tillåta skärminspelning

I dialogrutan för **Granska Systemåtkomst** klickar du på **Öppna screen recording-inställningar** och bilden till höger visas visas.

I den efterföljande dialogrutan för **Säkerhet och integritet** klickar du på *hänglåset* nederst för att kunna ändra.

Ange lösenord och bocka för *Teamviewer QuickSupport*.

Använder du den fulla versionen av Teamviewer bockar du för detta.

Skärminspelning	TeamViewer kräver Screen Recording-åtkomst så att fjärranvändare kan se din skärm i Remote Control-sessioner och möten.					
	Nekad Öppna Screen Recording-inställningar					
••• <>		Säkerhet o	ch integritet		Q Sök	
	Allmänt	FileVault	Brandvägg	Integritet		
Platstjänster		Tillåt at skärmin prograf	tt programme nnehållet äver m	n nedan spela n när du använ	r in der andra	
Kontakter			 TeamViev	wer QuickSup	port	1
Påminnelser						-
Bilder						
Mikrofon						
Röstigenkän	ning					
Hjälpmedel						
Klicka på låset o	m du vill förhind	dra ändringar			Avancerat	t ?



# Tillåt accessibility

I dialogrutan för **Granska Systemåtkomst** klickar du på klicka på **Begär åtkomst...** enligt bilden till höger för att tillåta styrning av tangentbord och mus..

I den efterföljande dialogrutan för **Säkerhet och integritet** klickar du på *hänglåset* nederst för att kunna ändra.

Ange lösenord och bocka för *Teamviewer QuickSupport*.

Använder du den fulla versionen av Teamviewer bockar du för detta.





